

KONYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA
AKILLI ŞEHİR TALEP-ŞİKAYET-ÖNERİ VEREN KİŞİ AYDINLATMA METNİ



KONYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ (MEVLANA KÜLTÜR MERKEZİ ÇİMENLİK MAHALLESİ ASLANLI KIŞLA CADDESİ NO:8 KARATAY/KONYA, MERAM Vergi Dairesi, **5770008497** numaralı vergi mükellefi) veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizin, işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, tarafımıza bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel hal ini koruyarak, kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını, üçüncü kişilere aktarılabileceğini, devredilebileceğini, sınıflandırılabilirliğini ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda (Bundan sonra "KVKK" olarak anılacaktır) sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bilmektedir.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz; Veri sorumlusu **KONYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ** olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak aşağıdaki kapsam içinde işlenecektir.

Veri Kategorisi	Veri Tipi
01-KİMLİK	ADI SOYADI
02-İLETİŞİM	E-MAIL ADRESİ, TELEFON NUMARASI

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ŞEKİLDE VE HANGİ HUKUKİ SEBEPLERLE TOPLUYORUZ?

Tarafımızca hukuka uygun olarak edinilen kişisel verileriniz, KVKK' nın belirttiği sınırlar ölçüsünde, haklarınıza zarar vermeden tarafından aşağıda belirtilen şekiller ve hukuki sebeplerle toplanabilmektedir.

Veri Toplama Metotları:

- VERİ TABANI
- WEB FORMLAR ÜZERİNDEN

Hukuki Sebepler:

- 6698 SAYILI KANUNUN MADDE 5- 2 NOLU FIKRASI VE E BENDİ (HAKKIN TESİSİ/ KULLANILMASI/ KORUNMASI İÇİN ZORUNLU OLMASI)
- 6698 SAYILI KANUNUN MADDE 5- 2 NOLU FIKRASI VE F BENDİ (MEŞRU MENFAAT GEREĞİ ZORUNLU OLMASI)
- 5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU
- 5216 SAYILI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KANUNU

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA İŞLİYOR VE NE KADAR SAKLIYORUZ?

Tarafımızca hukuka uygun olarak edinilen kişisel verileriniz, KVKK'nın belirttiği sınırlar ölçüsünde, haklarınıza zarar vermeden aşağıda belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve belirtilen sürelerde saklanabilmektedir.

Veri İşleme Amaçları:

- ACİL DURUM YÖNETİMİ SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ
- BİLGİ GÜVENLİĞİ SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ
- DENETİM / ETİK FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ
- FAALİYETLERİN MEVZUATA UYGUN YÜRÜTÜLMESİ
- FİRMA / ÜRÜN / HİZMETLERE BAĞLILIK SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ
- İLETİŞİM FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ
- İŞ SÜREÇLERİNİN İYİLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK ÖNERİLERİN ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
- İŞ SÜREKLİLİĞİNİN SAĞLANMASI FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ
- MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ
- MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNE YÖNELİK AKTİVİTELERİN YÜRÜTÜLMESİ
- REKLAM / KAMPANYA / PROMOSYON SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ
- RİSK YÖNETİMİ SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ
- TALEP / ŞİKAYETLERİN TAKİBİ
- VERİ SORUMLUSU OPERASYONLARININ GÜVENLİĞİNİN TEMİNİ

- YETKİLİ KİŞİ, KURUM VE KURULUŞLARA BİLGİ VERİLMESİ
- YÖNETİM FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ
- DİĞER-VATANDAŞ TALEPLERİNİN YERİNE GETİRİLEBİLMESİ
- DİĞER-VATANDAŞLARIN BİLGİLENDİRİLMESİ
- DİĞER-MEVZUAT HÜKÜMLERİNE UYGUN FAALİYET GÖSTERMEYENLER HAKKINDA ALINACAK TEDBİR ALMAK
- DİĞER-ÇEVRE VE TOPLUM SAĞLIĞININ KORUNMASI
- SOSYAL SORUMLULUK VE SİVİL TOPLUM AKTİVİTELERİNİN YÜRÜTÜLMESİ

Veri Kaynağı	Dijital Saklama Süresi	Fiziksel Saklama Süresi
İLETİŞİM BİLGİLERİ	101 YIL	101 YIL
NUFUS CÜZDANI	101 YIL	101 YIL

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NERELERE AKTARIYORUZ?

Veri Kaynağı	Paylaşma Amacı	Paylaşılan Taraf	Paylaşma Metodu
NUFUS CÜZDANI	ACİL DURUM YÖNETİMİ SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, BİLGİ GÜVENLİĞİ SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, DENETİM / ETİK FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, FAALİYETLERİN MEVZUATA UYGUN YÜRÜTÜLMESİ, FİRMA / ÜRÜN / HİZMETLERE BAĞLILIK SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, DİĞER-VATANDAŞLARIN BİLGİLENDİRİLMESİ, İLETİŞİM FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, İŞ FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ / DENETİMİ, İŞ SÜREÇLERİNİN İYİLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK ÖNERİLERİN ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ, İŞ SÜREKLİLİĞİNİN SAĞLANMASI FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNE YÖNELİK AKTİVİTELERİN YÜRÜTÜLMESİ, ORGANİZASYON VE ETKİNLİK YÖNETİMİ, REKLAM / KAMPANYA / PROMOSYON SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, RİSK YÖNETİMİ SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, TALEP / ŞİKAYETLERİN TAKİBİ, VERİ SORUMLUSU OPERASYONLARININ GÜVENLİĞİNİN TEMİNİ, YETKİLİ KİŞİ, KURUM VE KURULUŞLARA BİLGİ VERİLMESİ, YÖNETİM FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, DİĞER-VATANDAŞ TALEPLERİNİN YERİNE GETİRİLEBİLMESİ, DİĞER-MEVZUAT HÜKÜMLERİNE UYGUN FAALİYET GÖSTERMEYENLER HAKKINDA ALINACAK TEDBİR ALMAK, DİĞER-ÇEVRE VE TOPLUM SAĞLIĞININ KORUNMASI	DİĞER-VALİLİK, TOPLULUK ŞİRKETLERİ, TEDARİKÇİLER, İŞ ORTAKLARI, DİĞER-KAYMAKAMLIK, YETKİLİ KAMU KURUM VE KURULUŞLARI, İŞTİRAKLER VE BAĞLI ORTAKLIKLAR, GERÇEK KİŞİLER VEYA ÖZEL HUKUK TÜZEL KİŞİLERİ	VERİ TABANI

İLETİŞİM BİLGİLERİ	ACİL DURUM YÖNETİMİ SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, BİLGİ GÜVENLİĞİ SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, DENETİM / ETİK FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, FAALİYETLERİN MEVZUATA UYGUN YÜRÜTÜLMESİ, FIRMA / ÜRÜN / HİZMETLERE BAĞLILIK SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, DİĞER-VATANDAŞLARIN BİLGİLENDİRİLMESİ, İLETİŞİM FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, İŞ FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ / DENETİMİ, İŞ SÜREÇLERİNİN İYİLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK ÖNERİLERİN ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ, İŞ SÜREKLİLİĞİNİN SAĞLANMASI FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNE YÖNELİK AKTİVİTELERİN YÜRÜTÜLMESİ, ORGANİZASYON VE ETKİNLİK YÖNETİMİ, REKLAM / KAMPANYA / PROMOSYON SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, RİSK YÖNETİMİ SÜREÇLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, TALEP / ŞİKAYETLERİN TAKİBİ, VERİ SORUMLUSU OPERASYONLARININ GÜVENLİĞİNİN TEMİNİ, YETKİLİ KİŞİ, KURUM VE KURULUŞLARA BİLGİ VERİLMESİ, YÖNETİM FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ, DİĞER-VATANDAŞ TALEPLERİNİN YERİNE GETİRİLEBİLMESİ, DİĞER-MEVZUAT HÜKÜMLERİNE UYGUN FAALİYET GÖSTERMEYENLER HAKKINDA ALINACAK TEDBİR ALMAK, DİĞER-ÇEVRE VE TOPLUM SAĞLIĞININ KORUNMASI	DİĞER-VALİLİK, TOPLULUK ŞİRKETLERİ, TEDARİKÇİLER, İŞ ORTAKLARI, DİĞER-KAYMAKAMLIK, YETKİLİ KAMU KURUM VE KURULUŞLARI, İŞTİRAKLER VE BAĞLI ORTAKLIKLAR, GERÇEK KİŞİLER VEYA ÖZEL HUKUK TÜZEL KİŞİLERİ	VERİ TABANI
--------------------	--	--	-------------

HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğimizi öğrenebilir, eğer işliyorsak veya işlemişsek, buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığı öğrenebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin yurt içi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenebilirsiniz.
- Yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve bu verilerin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) talep edebilirsiniz. Ancak imha talebiniz ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz kapsamında, imha edilip edilmeyeceği, imha edilecekse hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı veya aktarılabileceği üçüncü kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarlarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Veri Sorumlusu için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Veri Sorumlusu ‘nun internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’in 5. maddesinde şartlara uymak kaydıyla aşağıdaki şekillerde yapabilirsiniz:

- Yazılı ve imzalı olarak
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizden göndereceğiniz e -posta ile
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile
- Konya Büyükşehir Belediyesi e -dilekçe uygulaması üzerinden

(KONYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ)

Başvurunuzu kolaylaştırmak adına, talep edeceğiniz başvuru formunu doldurarak, yukarıda sözü edilmiş olan seçeneklerden herhangi biri ile tarafımıza talebinizi iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu tarafından talebinizin niteliğine ve başvuru yönteminize göre Veri Sorumlusu tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) isteyebiliriz. Örneğin Veri Sorumlusunda kayıtlı olan e -posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Veri Sorumlusu olarak, kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.

İletişim Bilgileri : KONYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
KEP Mail Adresi : konyabuyuksehirbelediyesi@hs01.kep.tr
E- Mail Adresi : acikkapi@konya.bel.tr
Adres : MEVLANA KÜLTÜR MERKEZİ ÇİMENLİK MAHALLESİ ASLANLI KIŞLA CADDESİ NO:8

Tarih 24.05.2022
IP Adresi 176.33.68.51